



dezoncorporatie

Informatie over uw zonnepanelen



Hoe ziet mijn zonnestelsysteem eruit?

1

Zonnepanelen

vangen zonlicht op en zetten dit om in stroom. De zonnepanelen zitten vast aan **micro-omvormers**. Deze zijn onder de zonnepanelen bevestigd en zetten de stroom die de zonnepanelen opwekken om in veilige, bruikbare stroom.

2

De stroom van de zonnepanelen (230V) komt via een **kabel** uw woongebouw in en loopt door naar uw meterkast. Hier is de kabel aangesloten op de opbrengstmeter.

3

Opbrengstmeter

Via de **opbrengstmeter** ziet u hoeveel stroom uw zonnepanelen tot nu toe hebben opgeleverd. Deze meter hangt in uw meterkast. Op de volgende pagina leest u meer over deze meter.



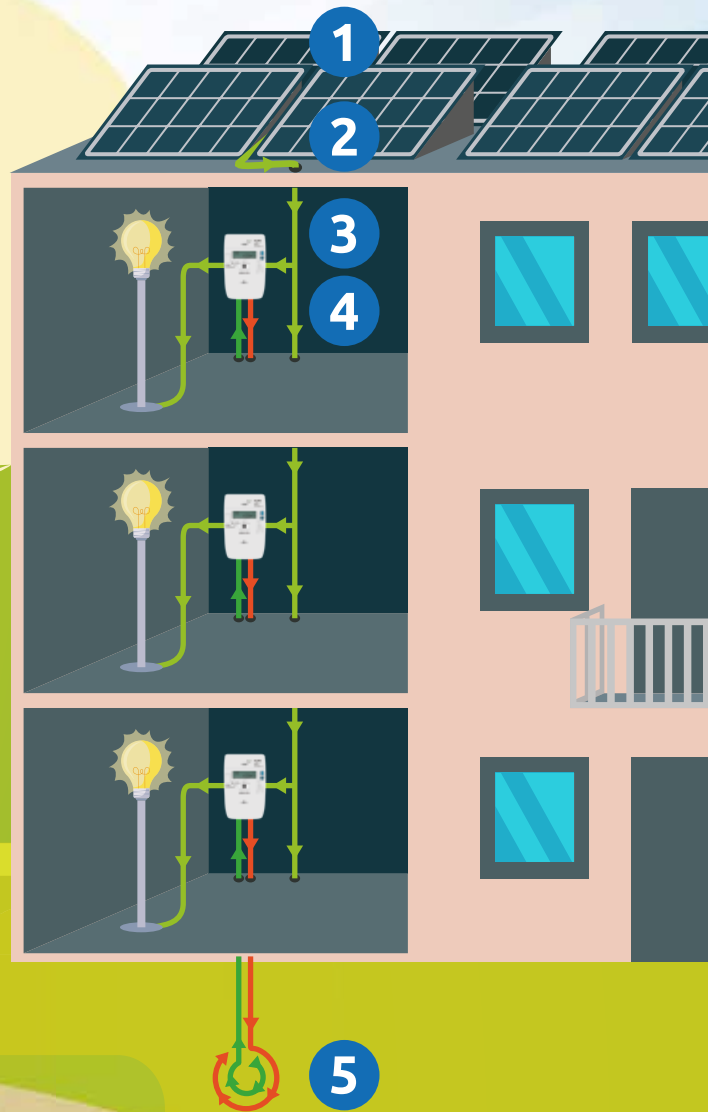
4

De **installatieautomaat** beveiligt het systeem. Als er iets mis is, schakelt deze het systeem uit. De automaat kan ook gebruikt worden om het zonnestelsysteem handmatig uit te schakelen, bijvoorbeeld bij werkzaamheden.



5

De opgewekte stroom komt binnen in de **groepenkast**. Via de **elektriciteitsmeter** gaat de stroom direct naar de apparaten in uw woning. Bent u overdag niet thuis of gebruikt u geen stroom? Dan gaat de opgewekte stroom terug naar het **elektriciteitsnet**. U krijgt dan weer stroom terug van uw energieleverancier wanneer u het nodig heeft.



De opbrengstmeter

Op de opbrengstmeter ziet u hoeveel stroom uw zonnepanelen tot nu toe hebben opgewekt. Hieronder leest u wat u moet weten over de meter.

Lampjes

Op de opbrengstmeter ziet u verschillende lampjes branden of knipperen. Hieronder leest u wat deze betekenen.

1 Status: De communicatie-LED, knippert elke 25 sec.
Power: Brandt groen als de installatie aan staat.
Res.: Dit lampje doet niets, hoort niet te branden.

2 Impuls-LEDs: De rode LED's knipperen wanneer de zonnepanelen stroom opwekken.

Display

Het display geeft informatie over de stroom die u heeft opgewekt. U ziet verschillende getallen en pijlen staan. Hieronder vindt u een uitleg van de belangrijkste zaken.

A Pijlen & signaal: Het pijltje naar links betekent dat de zonnepanelen stroom opwekken. De pijl naar rechts betekent dat u stroom van het net gebruikt. Ook ziet u hier de signaalsterkte van de netwerkverbinding.

B Opbrengst: Dit getal laat zien hoeveel stroom (kW) u tot nu toe heeft opgewekt.

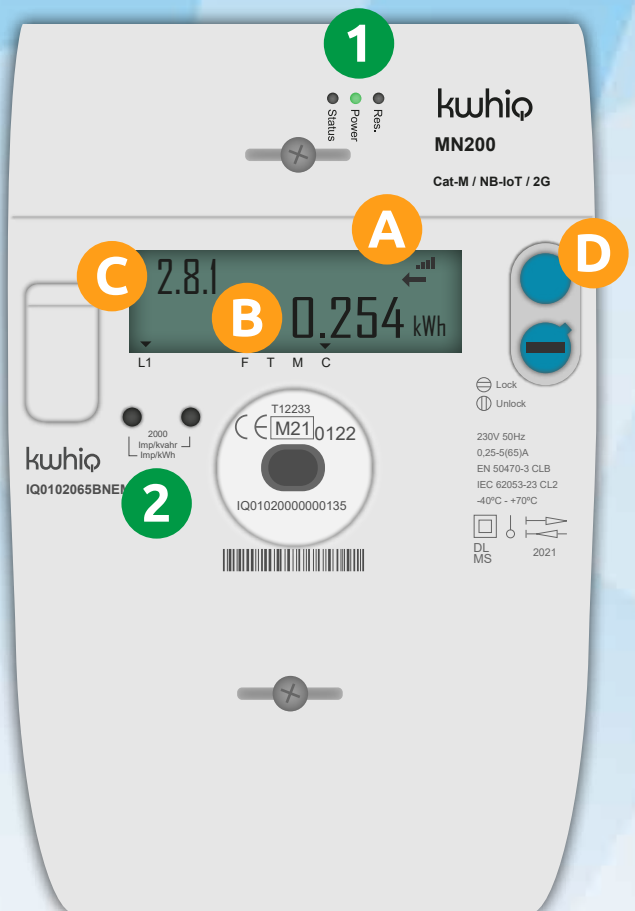
C Telwerk: Het actieve telwerk. Telwerken 2.8.1 en 2.8.2 meten de teruggeleverde energie.

D Blauwe knop: Met deze knop klikt u door het menu heen. Als u de eerste keer op de knop drukt ziet u een display test: alle symbolen worden zichtbaar gemaakt om te controleren of het display nog goed werkt. Daarna kunt u doorklikken om te bekijken hoeveel stroom uw zonnepanelen hebben opgeleverd.

Goed om te weten!

Heeft u een slimme meter? Dan ziet u daarop terug hoeveel stroom u teruglevert naar het net. Dit kan een lager getal zijn dan wat de opbrengstmeter laat zien. Dit verschil komt doordat een deel van de stroom direct gebruikt wordt door de apparaten in uw huis. Deze stroom wordt niet geregistreerd door uw slimme meter.

Let op: Op de opbrengstmeter zitten twee zegels. Deze zegels mogen alleen gebroken worden door een elektriciën van de Zoncorporatie. Kom hier dus niet aan!



Hoe weet ik of de opbrengstmeter goed werkt?

Dit ziet u aan de lampjes en aan de opbrengst die wordt weergegeven. Branden de lampjes niet zoals hierboven beschreven? Neem dan contact met ons op.

Heeft de opbrengstmeter mijn internetverbinding nodig?

Nee. De opbrengstmeter heeft een eigen verbinding, dus we maken geen gebruik van uw wifi-verbinding.

Ik zie al een aantal dagen geen opbrengst bijtellen op mijn meter. Klopt dit wel?

Als u het opbrengstgetal meerdere dagen niet omhoog ziet gaan, terwijl de zon wel schijnt, dan kan het zijn dat er een storing is.

Bij dit boekje vindt u een stappenplan bij storingen. Komt u er niet uit? Neem dan contact op met Solarinds: 020 - 723 19 50.

Opbrengst bekijken: online inloggen

Wanneer uw zonnestelsysteem door ons administratief is gecontroleerd en goedgekeurd, sturen wij u een e-mail. Meestal is dit binnen één tot twee weken na de installatie. In deze e-mail vindt u inloggegevens voor onze monitoringswebsite. Via deze website kunt u per dag, week, maand of jaar bijhouden hoeveel stroom uw zonnepanelen opwekken.

Inloggen

U kunt inloggen met uw e-mailadres en een (zelfgekozen) wachtwoord. Als u bent ingelogd ziet u direct de opbrengst van uw zonnepanelen. U kunt verschillende dagen en perioden bekijken.

Controle van de opbrengst

Voor monitoring en onderhoud van de zonnepanelen werken wij samen met Solar Minds. Als er om een bepaalde reden geen of minder stroom wordt opgewekt,

dan krijgen zij automatisch een melding. Vaak kunnen ze dit op afstand oplossen. Zo niet, dan bellen ze u om een afspraak te maken. Vermoed u zelf een storing? Volg dan het stappenplan voor storingen bij dit informatieboekje.



Veelgestelde vragen

Heeft u vragen over uw zonnestelsysteem? Dan kunt u altijd contact met ons opnemen. De meest gestelde vragen hebben we hieronder voor u verzameld.

Moet ik na de installatie zelf nog iets doen?

U kunt bij uw energieleverancier aangeven dat u uw termijnbedrag wilt verlagen. Let goed op bij de jaarrekening of de zonnestroom ook verrekend is! U kunt er ook voor kiezen om uw voorschot hetzelfde te houden. In dat geval wordt er een hoger bedrag verrekend op uw jaarafrekening, op basis van uw verbruik en de opwek van de zonnepanelen.

Moet ik de zonnepanelen ook schoonmaken?

Uw zonnepanelen worden schoongehouden door de regen. U hoeft ze niet zelf schoon te maken. Wekken ze echt minder op doordat ze vies zijn, dan zien wij dat in onze software en ondernemen wij actie.

Heb ik nu wel stroom tijdens een algemene stroomstoring?

Helaas niet. Het zonnestelsysteem is aangesloten op het elektriciteitsnetwerk en doet het dan ook alleen wanneer er stroom is. Zodra een stroomstoring voorbij is, gaat het systeem automatisch weer aan en wekken de panelen weer stroom op.

Wat gebeurt er met de zonnepanelen als ik ga verhuizen?

Wanneer u gaat verhuizen blijven de zonnepanelen op het dak liggen voor de volgende huurder. De zonnepanelen blijven eigendom van uw woningcorporatie.

Moet ik ook een slimme meter nemen?

We hebben uw zonnestelsysteem aangemeld bij de netbeheerder. U krijgt nog een mail van de netbeheerder met de uitspraak of uw meter geschikt is voor zonnepanelen/salderen. Is dit niet zo, dan biedt de netbeheerder aan om uw meter gratis te vervangen voor een slimme meter. Wij adviseren u om dit dan zo snel mogelijk te doen.



dezoncorporatie

Vragen? Neem contact met ons op.



info@dezoncorporatie.nl



020 - 723 92 92

ma-do: 09.00 - 20.00 uur | vr: 09.00 - 17.30 uur

